

RÅDGIVNING, STYRING og KONTROLL, RENHOLD og HUSØKONOMI

RENHOLDSKONFERANSEN 2017
Tromsø 22.09.17

Hva er en profesjonell RENHOLDER?

DEFINISJONER, profesjonell:

En profesjonell person har gjort noe til levevei.

En profesjonell person er enten utdannet/faglært og utøver en profesjon (ikke lekmann), eller en idrettsutøver som mottar lønn eller reklameinntekter for å utføre sin virksomhet (ikke amatør)

Ordet profesjonell kommer av profesjon og det latinske professio som brukes for å beskrive et lønnet yrke som kjennetegnes av en spesiell fagkompetanse.

Å opptre profesjonelt tar utgangspunkt i faglig kunnskap og praktiske ferdigheter så vel som personlige egenskaper, verdier og holdninger.

SPØRSMÅL

Gruppene drøfter:

1. Er en renholder med fagbrev og spesiell fagkompetanse profesjonell renholder? JA
2. Hvilke
 - personlige egenskaper
 - Gruppesvar: smile, positiv, se, lytte, vurderingsevne, lærevillig, kvalitetsbevisst, observant, fleksibel, ærlig
 - verdier

RÅDGIVNING, STYRING og KONTROLL, RENHOLD og HUSØKONOMI

- Grupperesvar: kunnskaper, økonomisk forståelse, erfaring, gode etiske normer, god opplæring
- holdninger
 - Grupperesvar: gode holdninger til arbeidet, serviceinnstilt, løsningsorientert, selvstendig, pålitelig

skal til for å kunne kalle seg profesjonell renholder?